



Stal Lexion

Waar het welzijn van het paard centraal staat...

Klachtenprocedure Stal Lexion B.V.

Indien u klachten heeft over het naleven van de veiligheidseisen op *Stal Lexion B.V.*, locatie Zwinweg 3 te Ellewoutsdijk, dan horen we dat graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen we een onveilige situatie snel oplossen.

Alle klachten behandelen wij op dezelfde manier:

- Dien uw klacht mondeling in bij S.W.M. van Eijkeren-de Ridder, algemeen directeur en eigenaar *Stal Lexion B.V.*
- Indien uw klacht niet naar behoren wordt afgehandeld, dan kunt u uw klacht binnen twee weken schriftelijk indienen bij:
Stal Lexion B.V.
Zwinweg 3
4437 ND Ellewoutsdijk.
De klacht dient duidelijk omschreven te worden met een heldere onderbouwing van uw standpunt en kan nooit anoniem worden ingediend.
- Binnen twee weken na ontvangst van uw schriftelijke klacht, ontvangt u schriftelijk een antwoord namens S.W.M. van Eijkeren, eigenaar van *Stal Lexion B.V.*
- Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord of u heeft klachten over aangelegenheden rondom veiligheid en/of het veiligheidscertificaat in het algemeen, en kunt u hierover geen overeenstemming bereiken met de eigenaar van *Stal Lexion B.V.*, dan kunt u deze uitsluitend schriftelijk en niet anoniem indienen bij de:
Stichting Veilige Paardensport
Postbus 3040
3850 CCA Ermelo
0577-408363
info@veiligpaardrijden.nl
- De stichting Veilige Paardensport zal u binnen twee weken informeren over de wijze waarop uw klacht wordt behandeld.

Geef uw vragen, klachten en ideeën op het gebied van veiligheid door aan *Stal Lexion B.V.*

Wij kunnen dan verbeteringen in gang zetten! Wij zien klachten namelijk niet als punt van kritiek, maar als kans op bepaalde zaken nog verder te verbeteren!

Stal Lexion B.V.
Zwinweg 3
4437 ND Ellewoutsdijk
Telefoon 06-24701496

www.stallexion.nl
info@stallexion.nl